**Spett.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Oggetto: reclamo con contestuale richiesta di adeguamento delle condizioni tariffarie all’art. 5 della Delibera 348/18/CONS (Codice Cliente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

Spett. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

lo scrivente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *[in qualità di legale rappresentante di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CF/P.IVA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ]*, espone quanto segue.

*[Il sottoscritto/ la società di cui sopra/ l’associazione]* è intestatario di contratto \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_presso la propria sede di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

In sede di stipulazione del contratto, l’operatore ha imposto l’utilizzo di un’apparecchiatura terminale dalla stessa fornita, non consentendo l’utilizzo di un’apparecchiatura terminale di mia libera scelta, in contrasto con il diritto degli utenti finali espressamente riconosciuto dall’art. 3 del Regolamento (EU) 2015/2120. *[Al sottoscritto/ alla società di cui sopra/ all’associazione]* è stata quindi indebitamente imposta/o la vendita/ il noleggio dell’apparecchiatura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*[In data \_\_/\_\_/\_\_\_, lo scrivente ha contattato il vostro customer care, al fine di chiedere informazioni circa la possibilità di restituire il modem impostogli, con conseguente eliminazione dei relativi costi in bolletta. Tale richiesta è stata rifiutata senza adeguata motivazione.]*

Pertanto, presento/ribadisco formalmente richiesta di provvedere, conformemente all’art. 5, lettera a, della Delibera 348/18/CONS, alla variazione senza oneri dell’offerta di cui sopra in una equivalente offerta commerciale che preveda la fornitura dell’apparecchiatura terminale **a titolo gratuito** o che non ne vincoli l’utilizzo attraverso l’imputazione di costi del bene o dei servizi correlati al terminale nella fatturazione.

**In alternativa, in difetto di tempestivo adeguamento a quanto sopra esposto, lo/la scrivente si considererà libera/o di inviarvi successiva comunicazione di recesso senza oneri dal contratto in essere, previa restituzione del terminale, ex art. 5, lettera b, della citata Delibera.**

Chiedo, infine, di fornirmi cortesemente le necessarie indicazioni per l’eventuale restituzione dell’apparecchiatura terminale (i.e. possibilità o meno di consegna presso punti vendita, indirizzo per spedizione postale, ecc). Nell’attesa di un cortese riscontro entro e non oltre 45 giorni (o del minore termine previsto dalle condizioni contrattuali vigenti), porgo distinti saluti.

Luogo, data Firma